

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEI FAMILIARI E OSPITI NEI CENTRI DIURNI INTEGRATI (CDI)

Data compilazione: _____ / _____ / _____

Dati dell'ospite			
Età dell'ospite (anni)			
Sesso	<input type="checkbox"/> Donna	<input type="checkbox"/> Uomo	
Frequenta il CDI da:	<input type="checkbox"/> Meno di 3 mesi	<input type="checkbox"/> Da 3 a 6 mesi	
	<input type="checkbox"/> Da 6 a 12 mesi	<input type="checkbox"/> Da più di 1 anno	

Dati del familiare			
Età del familiare (anni)			
Sesso	<input type="checkbox"/> Donna	<input type="checkbox"/> Uomo	
Indicare la persona che compila il presente questionario	<input type="checkbox"/> Coniuge	<input type="checkbox"/> Figlio/a	<input type="checkbox"/> Nipote <input type="checkbox"/> Altro

1. Quanti giorni alla settimana frequenta il CDI ?			
<input type="checkbox"/> 1 – 2 giorni	<input type="checkbox"/> 3 – 4 giorni	<input type="checkbox"/> 5 giorni	<input type="checkbox"/> Più di 5 giorni
2. Quante ore al giorno frequenta il CDI ?			
<input type="checkbox"/> meno di 4 ore	<input type="checkbox"/> tra le 4 e le 6 ore	<input type="checkbox"/> tra le 6 e le 8 ore	<input type="checkbox"/> Più di 8 ore

3. È soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni ricevute dal centro diurno integrato?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ carta dei servizi (indicazioni in merito ai servizi disponibili e alle modalità per usufruirne)			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi e accessibilità delle informazioni			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

4. È soddisfatto dell'ambiente e delle strutture presenti nel centro?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ ambienti comuni: aspetto, comodità, temperatura, ventilazione, luminosità			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

5. È soddisfatto della cura dedicata ad igiene personale e pulizia ambienti?			
✓ cura dedicata all'igiene personale			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ pulizia dei servizi igienici e degli ambienti			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

6. È soddisfatto del servizio ristorazione?			
✓ qualità dei pasti			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ varietà nel menu			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ quantità delle porzioni			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ possibilità di modificare i cibi in presenza di disturbi di masticazione, di deglutizione o per i suoi problemi di salute			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

7. Servizi Assistenziali			
✓ Assistenza di base (l'aiuto nell'igiene personale, nell'alimentazione, ecc.)			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Disponibilità e professionalità degli infermieri			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Disponibilità e professionalità del personale medico			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Disponibilità e professionalità degli operatori Socio-Sanitari (OSS)			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Disponibilità e professionalità dei fisioterapisti			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ È soddisfatto delle attività fisioterapiche?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Disponibilità e professionalità degli animatori			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ È soddisfatto delle attività animative?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

8. <u>è soddisfatto dell'organizzazione e del servizio presso il centro</u>			
✓ Orario di apertura			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Giorni di apertura			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Servizi di trasporto			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

9. <u>Servizi generali</u>			
✓ Si sente coinvolto nel programma di assistenza individuale (PAI)?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ È soddisfatto dello scambio di comunicazioni con gli operatori del CDI?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ È soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ È soddisfatto del rispetto dell'intimità e della privacy?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Come percepisce l'atmosfera ed il clima emotivo nel centro?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Percepisce cortesia, disponibilità ed umanità da parte del personale nei suoi confronti?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

10. <u>Le è capitato di chiedere al CDI informazioni su altri servizi di assistenza per gli anziani?</u>			
<input type="checkbox"/> <u>SI</u>	<input type="checkbox"/> <u>NO</u>		
✓ Si sente soddisfatto delle informazioni ricevute dal CDI?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

11. <u>Le è capitato di attraversare eventuali fasi critiche (ricoveri ospedalieri, attivazioni di servizi, etc..)?</u>			
<input type="checkbox"/> <u>SI</u>	<input type="checkbox"/> <u>NO</u>		
✓ Se sì, sente soddisfatto dell'orientamento e del supporto?			
<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
✓ Avrebbe voluto altro?			
<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No		

12. Suggerimenti

--

13. Nel caso sia un ospite a rispondere al questionario, come percepisce il suo stato di salute ?

<input type="checkbox"/>	Buono	<input type="checkbox"/>	Discreto	<input type="checkbox"/>	Mediocre
--------------------------	-------	--------------------------	----------	--------------------------	----------

Il presente questionario può essere lasciato, in forma anonima, nell'apposita buchetta all'ingresso della struttura

La ringraziamo per la disponibilità ed il tempo dedicato, il nostro staff è sempre a disposizione per qualsiasi necessità.