

Gentile parente/visitatore,

le persone anziane e le persone con disabilità o comunque affette da patologie croniche o disabilitanti, costituiscono la fascia di popolazione più vulnerabile, che in caso di contagio da nuovo Coronavirus (SARS-CoV-2), a sviluppare evoluzioni del quadro clinico gravi caratterizzate dal tasso più elevato di possibili esiti infausti.

Per questi motivi, l'accesso ai parenti/visitatori alle strutture, è regolamentato da un rigido protocollo ed è limitato solamente ai possessori di "green pass".

Per permetterLe di visitare i suoi Cari e allo stesso tempo garantire la sicurezza di tutti gli ospiti della nostra comunità, siamo a chiedere la Sua collaborazione per prevenire ogni possibile contagio da COVID-19. Per questo scopo, ogni tipo di accesso alla struttura andrà prenotato e autorizzato da parte della struttura. Pertanto, Le chiediamo la disponibilità a fornire le informazioni che Le verranno richieste dal personale incaricato della struttura, per le necessarie valutazioni per effettuare la visita in sicurezza. Se, in ogni momento, dovessero venire meno le condizioni che garantiscano la sicurezza degli ospiti, gli incontri verranno sospesi fino al momento in cui tali condizioni non verranno ripristinate.

Inoltre, Le vorremmo dare alcune raccomandazioni per aiutarLa a ridurre i rischi per Lei e i suoi Cari.

Nei giorni che precedono la visita, per quanto possibile, riduca le occasioni di permanenza nei luoghi chiusi e frequentati da altre persone e quando è fuori casa Le consigliamo di:

- Rispettare il distanziamento sociale mantenendo almeno un (1) metro di distanza dalle altre persone.
- Evitare abbracci e strette di mano.
- Indossare mascherine chirurgiche se deve entrare in un luogo chiuso frequentato da altre persone. In ogni caso, segua le indicazioni della Sua Regione e del Suo Comune (in alcune zone, se esce di casa la mascherina è sempre obbligatoria).
- Utilizzare spesso prodotti igienizzanti per le mani a base di alcool, soprattutto dopo il contatto con oggetti toccati continuamente da altre persone.
- Evitare di toccarsi bocca, naso e occhi con le mani, soprattutto quando è in luoghi pubblici e senza aver prima igienizzato le mani.
- In caso di starnuti o colpi di tosse, coprire la bocca e il naso con un fazzoletto di carta che va gettato subito dopo l'uso nei rifiuti indifferenziati (se non ha un fazzoletto di carta non usi le mani, ma copra la bocca e il naso con l'incavo del braccio piegato).
- Lavare subito e bene le mani non appena rientrato a casa.
-

Nel giorno della visita, quanto è in compagnia del Suo Caro, si ricordi di:

- Mantenere una distanza minima di un (1) metro dal Suo Caro, durante tutta la durata della visita.
- Praticare l'igiene delle mani attraverso l'uso di gel idroalcolico messo a Sua disposizione dal personale prima e dopo l'incontro con il Suo Caro.

- Munirsi di mascherina filtrante (FFP2) senza valvola, non Le sarà consentito l'uso di altri tipi di mascherine, soprattutto se dotate di valvola. Si ricordi di averla con sé al momento della visita, la dovrà indossare per tutta la durata dell'incontro coprendo naso e bocca (se ne avesse bisogno non esiti a chiedere aiuto al personale che le indicherà il modo corretto di indossarla).
- Chiedere l'autorizzazione del responsabile di struttura, per poter portare generi di conforto, come alimenti (questi possono essere solo quelli confezionati e non potranno essere consumati durante la visita). Non è consentito portare all'interno della struttura oggetti che non siano sanificabili.

Durante la visita non potrà essere consentito:

- Il contatto diretto e prolungato con il Suo Caro; purtroppo si dovranno evitare le strette di mano, i baci e gli abbracci. Il contatto fisico può avvenire solo se preventivamente autorizzato dal responsabile di struttura.
- Spostarsi liberamente all'interno dell'area di visita o interagire con l'ambiente circostante. Si attenga scrupolosamente sui percorsi di entrata e di uscita che Le verranno indicati. Cerchi di arrivare poco prima della visita (per evitare di aspettare troppo) e Le chiediamo di rispettare i tempi di visita che Le verranno comunicati.
- Accedere alle altre aree/nuclei della struttura al di fuori degli spazi previsti e concordati per la visita.

Dopo la visita, Le chiediamo di informarci tempestivamente nel caso in cui dovesse manifestare sintomatologia ascrivibile ad una infezione dal virus della Sars-Cov-2 (tosse, mal di gola, raffreddore, respiro affannoso/difficoltà respiratorie, dolori muscolari diffusi, mal di testa, vomito, perdita del senso del gusto, perdita del senso dell'olfatto, congiuntivite, astenia) nei 14 giorni successivi alla visita. In questo modo ci darebbe la possibilità di mettere in atto ulteriori misure preventive atte a garantire la sicurezza dei nostri ospiti.

Per ogni necessità o aiuto può rivolgersi agli operatori della struttura che sapranno aiutarla. Può altresì contattare direttamente i numeri messi a disposizione.

La ringraziamo per collaborare con noi e proteggere la salute dei Vostri cari.

Sicuri della vostra collaborazione, le porgiamo i più cordiali saluti.

La Direzione

Nome Cognome

ZAFFIRO CENTROSUD srl
Via Borromei, 5
20123 MILANO
P.IVA 02577420306

Firma e data per accettazione
