

CONTRATTO DI ACCOGLIMENTO

("il presente Contratto")

tra

ZAFFIRO NORD S.r.l., con sede in MILANO, Via Gabba, 3 capitale sociale € 13.000.000,00, partita IVA, codice fiscale ed iscrizione presso il Registro Imprese di **MILANO MONZA BRIANZA LODI** n. 02881800300 (REA : MI-2566248) ("**ZAFFIRO**"), autorizzata dalla Regione _____ in virtù del provvedimento autorizzativo nn. _____, rappresentata da _____, in qualità di dipendente della struttura con delega alla firma

e

[il][la] [Sig.] [Sig.ra] _____, nat[o][a] a _____ il _____,

C.F. _____ ("**Contraente**"), in qualità di:

- diretto interessato all'ammissione (anche indicato, nel presente Contratto, con il termine "**Ospite**");

(*oppure*)

- tutore (che sottoscrivendo il presente Contratto non assume obblighi in proprio ma esclusivamente nei limiti dei propri poteri e funzioni)
- curatore (che sottoscrivendo il presente Contratto non assume obblighi in proprio ma esclusivamente nei limiti dei propri poteri e funzioni)
- amministratore di sostegno (che sottoscrivendo il presente Contratto non assume obblighi in proprio ma esclusivamente nei limiti dei propri poteri e funzioni)

del[la] [Sig.] [Sig.ra] _____, nat[o][a] a _____ il _____, C.F. _____ ("**Ospite**"), in virtù del provvedimento del Tribunale di _____ che si allega al presente Contratto;

(*oppure*)

- rappresentante unico di tutta la famiglia, in quanto del[la] [Sig.] [Sig.ra] _____, nat[o][a] a _____ il _____, C.F. _____ ("**Ospite**"). Il Contraente sottoscrive il presente Contratto per conto e nell'interesse dell'Ospite, il quale allo stato attuale è impossibilitato ad esprimere valido consenso e si impegna ad attivare, ove necessario, le procedure per la nomina di un tutore, curatore o, come del caso, amministratore di sostegno dell'Ospite, entro **trenta giorni** dalla data di ingresso dell'Ospite nella Struttura (come di seguito definita) prendendo atto che, in caso non venga trasmessa a ZAFFIRO la documentazione comprovante l'avvio della procedura entro tale termine, la stessa si riserva di provvedere ad attivarla autonomamente, addebitando i relativi costi, così come specificati nel Regime Tariffario;

premessato che

- A. ZAFFIRO gestisce la struttura sociosanitaria denominata "Zaffiro Nord" e sita in _____ che accoglie persone non autosufficienti di terzo livello ("**Struttura**");
- B. la Struttura è stata individuata dal Contraente come idonea ad accogliere l'Ospite;
- C. in data _____ è stata presentata la domanda di ammissione ed è stata effettuata la valutazione medica dell'Ospite da parte del Distretto Sanitario di _____ e l'Ospite è stat[o][a] inserito nel reparto _____ ;
- D. il personale di ZAFFIRO, nei primi **sessanta giorni** dall'ingresso dell'Ospite, si riserva di valutare ulteriormente la compatibilità dello stato psico-fisico dello stesso con l'inserimento presso la Struttura.

tutto ciò premesso, si conviene quanto segue:

1. PREMESSE E ALLEGATI

Le premesse ed i seguenti allegati al presente Contratto ("**Allegati**") formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto:

- "A" - Domanda di ammissione
- "B" - Attestazione d'Ingresso
- "C" - Carta dei Servizi
- "D" - Regolamento della Struttura ("**Regolamento**")
- "E" - Regime tariffario ("**Regime Tariffario**")
- "F" - Garanzie
- "G" - Informativa Privacy
- "H" - Provvedimento del Tribunale di _____

2. OBBLIGHI DELLA STRUTTURA

- 2.1. ZAFFIRO si impegna al ricovero dell'Ospite ed alla prestazione di tutti i servizi e le prestazioni specificati nella Carta dei Servizi e nel Regolamento ("**Servizi**").
- 2.2. L'impegno al ricovero ed alla prestazione dei Servizi da parte di ZAFFIRO è condizionato al puntuale adempimento da parte del Contraente e dell'Ospite (se diverso dal Contraente) degli obblighi che essi devono adempiere ai sensi del presente Contratto. In ogni caso, ZAFFIRO valuterà costantemente la compatibilità delle condizioni psicofisiche dell'Ospite con i Servizi, segnalando al Contraente e all'Ospite (se diverso dal Contraente) la necessità dell'inserimento presso altro reparto della Struttura e/o presso altra struttura idonea.
- 2.3. ZAFFIRO, nei limiti imposti dalla normativa applicabile, provvederà a:
 - 2.3.1. sottoscrivere e mantenere una copertura assicurativa per responsabilità civile (R.C.);
 - 2.3.2. trattare i dati sensibili dell'Ospite in conformità con la normativa sul trattamento dei dati personali (privacy) di tempo in tempo vigente;
 - 2.3.3. predisporre ed aggiornare la documentazione sanitaria e socio-sanitaria;
 - 2.3.4. portare a conoscenza del Contraente e dell'Ospite (se diverso dal Contraente) la Carta

dei Servizi che, a tali fini, viene allegata al presente Contratto sotto la lettera "C".

2.4. Fermo restando quanto meglio specificato nel Regolamento, ZAFFIRO risponderà, secondo le norme del codice civile applicabili al deposito in albergo, esclusivamente:

2.4.1. nel caso in cui gli oggetti di proprietà dell'Ospite gli siano stati espressamente consegnati in custodia;

2.4.2. qualora abbia rifiutato di ricevere in custodia oggetti di cui aveva l'obbligo di accettare la custodia.

ZAFFIRO accetta le carte valori, il denaro contante e gli oggetti di valore che l'Ospite intenda depositare, salvo che si tratti di oggetti pericolosi o che richiedano particolari attività di conservazione o comportino rischi eccessivi, tenuto conto dell'importanza e delle condizioni di gestione della Struttura; in tali ipotesi ZAFFIRO potrà, a suo insindacabile giudizio, rifiutarne la custodia. Qualora l'oggetto del deposito sia particolarmente ingombrante o di valore elevato, questo dovrà essere riposto in un involucro chiuso e sigillato, a cura del depositante. Al momento della consegna dei beni verrà compilato un elenco dei beni stessi in presenza dell'Ospite/Contraente, detto elenco sarà sottoscritto per accettazione da entrambe le parti.

2.5. ZAFFIRO si impegna a rilasciare all'Ospite/Contraente la certificazione del Corrispettivo ai fini fiscali con riferimento ai Servizi che prevedano la compartecipazione al costo da parte dell'Ospite/Contraente entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi.

2.6. ZAFFIRO, in ottemperanza alla normativa vigente, si impegna a far sì che le dimissioni dell'Ospite avvengano in forma assistita dal Comune o dalla ASL di competenza. Resta fermo in ogni caso l'obbligo di pagamento del Corrispettivo, come eventualmente maggiorato ai sensi di quanto previsto nel Regime Tariffario, da parte dell'Ospite/Contraente fino alle Dimissioni Effettive, come *infra* definite.

3. RETTA DI SOGGIORNO

L'Ospite/Contraente si impegna a pagare in anticipo la retta di soggiorno giornaliera oltre ad eventuali spese e servizi *extra*, al netto dell'eventuale quota a carico del Servizio Sanitario Regionale, a copertura dell'intero mese solare, indipendentemente da eventuali assenze temporanee dalla Struttura, così come meglio specificato nel Regime Tariffario ("**Retta**"). La Retta è calcolata dalla data di ingresso dell'Ospite nella Struttura ed è determinata anche in considerazione dell'elevato livello quali-quantitativi dei servizi erogati dalla Struttura, superiori a quanto previsto dalla normativa di riferimento. La richiesta di servizi *extra* dovrà essere effettuata dall'Ospite/Contraente mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo, presso la Reception, così come meglio specificato nel Regime Tariffario.

4. OBBLIGHI DELL'OSPITE/CONTRAENTE E CORRISPETTIVO

4.1. L'Ospite/Contraente si impegna al puntuale adempimento degli obblighi riportati nel presente Contratto e nel Regolamento, nonché al pagamento:

4.1.1. della retta per il soggiorno nella misura individuata nel Regime Tariffario, al netto

dell'eventuale quota a carico del Servizio Sanitario Regionale, a copertura dell'intero mese solare di soggiorno. La retta espressa nel Regime Tariffario comprende tutti i servizi standard della qualità Zaffiro, anche servizi che vanno al di fuori dei requisiti minimi stabiliti dalla normativa in vigore. La retta viene così accettata dal contraente come pattuizione condivisa.

4.1.2. delle eventuali spese e servizi *extra* riferiti al mese solare precedente quello della fatturazione ("**Extra**") e

4.1.3. dell'eventuale mora dovuta per i Ritardi, come *infra* definiti e delle penali applicabili il tutto come meglio specificato nel Regime Tariffario ("**Corrispettivo**") e indipendentemente da eventuali assenze temporanee dell'Ospite dalla Struttura.

La prima Retta sarà calcolata a partire dal Termine per l'Inserimento. ZAFFIRO provvederà alla fatturazione del Corrispettivo secondo le modalità meglio descritte al **paragrafo 5**.

4.2. Con la sottoscrizione del presente Contratto:

4.2.1. l'Ospite si impegna a comparire presso la Struttura per l'inserimento entro e non oltre **tre** giorni dalla Data di Disponibilità ("**Termine per l'Inserimento**");

4.2.2. il Contraente si impegna a procurare l'ingresso dell'Ospite entro il Termine per l'Inserimento;

4.2.3. l'Ospite/Contraente accetta la camera assegnata e riconosce l'idoneità della stessa anche con riferimento a strutture, arredi, impianti ed apparecchiature di ogni tipo.

5. FATTURE E PAGAMENTI

5.1. ZAFFIRO fatturerà mensilmente il Corrispettivo all'Ospite/Contraente, il quale si impegna a provvedere al relativo pagamento entro il giorno 5 (cinque) di ogni mese.

5.2. Il pagamento del Corrispettivo e degli eventuali interessi moratori o penali (ove dovuti), potrà avvenire tramite addebito diretto SDD. In caso di variazione delle relative coordinate bancarie, ZAFFIRO comunicherà tempestivamente la variazione all'Ospite/Contraente.

5.3. È espressamente convenuto che qualsiasi contestazione e/o eccezione da parte dell'Ospite/Contraente in merito alle fatture dovrà essere sollevata entro e non oltre **dieci** giorni dalla data di emissione di ciascuna fattura da parte dell'Ospite/Contraente.

5.4. In relazione a qualsiasi ritardo nel pagamento da parte dell'Ospite/Contraente ("**Ritardo**"), ZAFFIRO potrà applicare una penale secondo quanto meglio definito nel Regime Tariffario.

6. VARIAZIONE DEL REGIME TARIFFARIO E DEL REGOLAMENTO

6.1. L'Ospite/Contraente accetta sin d'ora che la Retta possa subire, nel corso del soggiorno, delle modifiche o adeguamenti e che possano essere applicate delle penali, così come meglio specificato nell'allegato Regime Tariffario e nel Regolamento e ZAFFIRO si impegna a comunicare per iscritto – e comunque con mezzi idonei a darne conoscenza certa, incluso mediante affissione nella bacheca della Struttura – il nuovo regime tariffario applicabile con un

preavviso minimo di **trenta** giorni.

- 6.2. L'Ospite/Contraente, in ogni caso, potrà recedere dal presente Contratto con il preavviso di cui al successivo **paragrafo 9.1** e lasciare la Struttura al termine del Periodo di Preavviso, come *infra* definito, restando in ogni caso obbligato al pagamento del Corrispettivo e di qualsiasi importo dovuto a ZAFFIRO ai sensi del Regime Tariffario applicabile.

7. DEPOSITO CAUZIONALE

- 7.1. Alla sottoscrizione del presente Contratto l'Ospite/Contraente si impegna a versare a ZAFFIRO un importo pari ad **€ 500,00**, a titolo di deposito cauzionale infruttifero ("**Deposito**"), che dovrà essere mantenuto per tutta la durata del Contratto. ZAFFIRO si impegna a restituire integralmente il Deposito all'Ospite/Contraente trascorsi **sessanta** giorni dalla cessazione e/o risoluzione del presente Contratto ai sensi del **paragrafo 8.1**, fatto salvo quanto previsto al successivo **paragrafo 11.2**.

- 7.2. È facoltà dell'Ospite/Contraente sostituire in qualsiasi momento il Deposito con fideiussione bancaria o assicurativa di primario istituto creditizio o assicurativo di gradimento di ZAFFIRO.

8. DURATA DEL RAPPORTO. ASSENZA TEMPORANEA. EFFETTI DEL CONTRATTO

- 8.1. Fermo quanto previsto al paragrafo che segue e salvo i casi di decesso dell'Ospite, il rapporto tra l'Ospite/contraente e ZAFFIRO decorre dall'ingresso nella Struttura, così come risultante dall'Attestazione d'Ingresso ovvero, in ogni caso, decorso il Termine per l'inserimento, e termina con il rilascio della camera assegnata libera da tutti gli oggetti personali ("**Dimissioni Effettive**").

- 8.2. Entro 60 (sessanta) giorni dalla sottoscrizione del Contratto ZAFFIRO comunicherà all'Ospite/Contraente la data di disponibilità **del posto** ("**Data di Disponibilità**").

- 8.3. Il periodo minimo di permanenza presso la Struttura è di **trenta** giorni, salvo quanto diversamente specificato da ZAFFIRO.

- 8.4. In caso di assenze temporanee o ricoveri dell'Ospite si applicherà quanto previsto dal Regolamento, dalla Carta dei Servizi ovvero dal Regime Tariffario.

9. RECESSO

- 9.1. Ciascuna parte potrà recedere dal presente Contratto con preavviso scritto di 30 (trenta) giorni ("**Periodo di Preavviso**"). L'Ospite/Contraente si impegna al pagamento della Retta anche per l'intera durata del Periodo di Preavviso ed anche qualora l'Ospite lasci la Struttura prima della scadenza del predetto Periodo di Preavviso. Se sono in attivo scontistiche il periodo di preavviso sarà pari a 60 (sessanta) giorni.

- 9.2. ZAFFIRO potrà inviare la comunicazione di recesso con un termine di preavviso inferiore al Periodo di Preavviso qualora le condizioni di salute dell'Ospite siano divenute incompatibili con l'organizzazione della Struttura ed i servizi offerti.

- 9.3. L'Ospite/Contraente potrà inviare la comunicazione di recesso con un termine di preavviso pari

a 30 (trenta) giorni qualora non accetti gli aumenti della Retta. Resta inteso che, in tale ipotesi, per i giorni residui di permanenza dell'Ospite presso la Struttura si applicherà la Retta al netto dell'aumento applicato.

- 9.4. Resta in ogni caso fermo l'obbligo da parte dell'Ospite/Contraente di corrispondere la Retta eventualmente non pagata e maturata fino alla Data di Dimissioni indicata nella comunicazione di recesso o, in caso di ritardo, fino al giorno delle Dimissioni Effettive. Qualora la Data di Dimissioni non coincida con il giorno delle Dimissioni Effettive, ZAFFIRO potrà applicare una penale secondo quanto meglio definito nel Regime Tariffario, il tutto fatto salvo il risarcimento del maggior danno e senza pregiudizio di ogni ulteriore diritto ed azione di ZAFFIRO.

10. DECESSO

- 10.1. In caso di decesso dell'Ospite ZAFFIRO provvederà all'addebito degli effettivi giorni di presenza dello stesso presso la Struttura, stornando con nota di credito i giorni non goduti.
- 10.2. Sarà cura dell'Amministratore di Sostegno/Tutore/Curatore/componente della famiglia precedentemente indicato come referente, provvedere ad effettuare ogni necessaria pratica connessa al decesso dell'Ospite, nonché consentire a ZAFFIRO e/o al personale della Struttura di poter consegnare beni ed effetti personali dell'Ospite agli aventi diritto (che dovranno presentare idonea documentazione). In difetto, e comunque trascorsi inutilmente 5 (cinque) giorni dalla richiesta, ZAFFIRO è fin da ora autorizzata ad effettuare le consegne al soggetto precedentemente indicato come referente, che si assumerà ogni responsabilità in proposito, manlevando completamente ZAFFIRO.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 11.1. Ferme restando le ipotesi di recesso e/o risoluzione previste nel presente Contratto e nel Regolamento, ZAFFIRO si riserva espressamente la facoltà di risolvere con effetto immediato il rapporto ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 1456 Cod. Civ. nei seguenti casi e a fronte della semplice dichiarazione di ZAFFIRO di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa:

11.1.1. mancato adempimento delle obbligazioni di cui al **paragrafo 4.2.1 e 4.2.2** in relazione al Termine per l'Inserimento, restando inteso che in tali ipotesi, salvo il caso di sopravvenuto decesso dell'Ospite, il Deposito sarà integralmente ritenuto, anche tenuto conto di quanto previsto al paragrafo 8.3 che precede;

11.1.2. mancato adempimento delle obbligazioni di pagamento della Retta, così come tempo per tempo definita rispetto a quanto previsto nell'allegato Regime Tariffario, anche in relazione ad una sola mensilità;

11.1.3. mancato adempimento all'obbligo di mantenimento della consistenza economica del Deposito;

11.1.4. incompatibilità delle condizioni dell'Ospite con i Servizi offerti.

- 11.2. Fermo restando quanto precede nonché il diritto al risarcimento del danno in favore di

ZAFFIRO, nel caso in cui sussistano obbligazioni di pagamento non ancora adempiute da parte dell'Ospite/Contraente, le parti sin da ora stabiliscono che, per compensazione volontaria ai sensi dell'art. 1252 Cod. Civ., ZAFFIRO avrà il diritto di ritenere il Deposito di cui al **paragrafo 7** e, emettendo la relativa fattura, imputarlo a saldo, integrale o parziale a seconda del caso, dei crediti maturati nei confronti dell'Ospite/Contraente, fatto in ogni caso salvo il diritto di richiedere le ulteriori somme a qualsiasi titolo dovute e la facoltà di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

11.3. Riconoscimento dei motivi di urgenza per l'allontanamento dell'Ospite. Qualora la cessazione dell'efficacia del presente Contratto sia stata determinata dall'applicazione della clausola risolutiva espressa di cui al paragrafo che precede, l'Ospite/Contraente, riconosce espressamente che, in caso di mancato rilascio tempestivo della camera assegnata, sussiste pregiudizio grave e irreparabile per ZAFFIRO e riconosce sin d'ora che, in tale circostanza, sussistono i presupposti per la richiesta, da parte di ZAFFIRO, di un provvedimento d'urgenza per ottenere in via cautelare l'immediato allontanamento dell'Ospite dalla Struttura, fatto salvo ogni altro diritto ed azione. Nella predetta ipotesi troverà altresì applicazione la disciplina di cui ai paragrafi 9.4 e 9.5.

12. PRIVACY

12.1. ZAFFIRO, in qualità di titolare del trattamento, si impegna a trattare i dati personali dell'Ospite/Contraente in conformità alla "**Normativa sulla Protezione dei Dati**" ed, in particolare:

12.1.1. il Decreto Legislativo n. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni;

12.1.2. la Direttiva n. 95/46/EC relativa alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati;

12.1.3. il Regolamento (UE) n. 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento di dati personali e sulla libera circolazione di tali dati (*Regolamento generale sulla protezione dei dati, "RGPD"*), unitamente alla normativa equivalente applicabile in qualsiasi altra giurisdizione relativa alla privacy e alla protezione o al trattamento di dati personali,

inclusi i provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali ("**Garante**") ed i provvedimenti e i pareri del Garante Europeo della Protezione dei Dati, del Gruppo di Lavoro istituito ai sensi dell'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE (e/o del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati istituito ai sensi dell'art. 68 del GDPR).

12.2. Le attività di trattamento dei dati personali effettuate da ZAFFIRO sono descritte nell'informativa *sub* Allegato "**G**".

12.3. L'eventuale utilizzo all'interno della Struttura di sistemi di videosorveglianza e/o controllo remoto delle attività e dello stato di salute dell'Ospite, anche al fine di tutelare la salute e la sicurezza dello stesso, sarà effettuato nel rispetto della summenzionata normativa.

13. MODIFICHE AL CONTRATTO

Fermo restando quanto previsto in merito alle modifiche al Regolamento e al Regime Tariffario, le parti espressamente convengono che ogni eventuale modifica del presente Contratto dovrà essere redatta per iscritto e specificatamente approvata da entrambi le parti.

14. LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

15. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Tutte le controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto saranno di competenza esclusiva del Foro di Udine.

16. COMUNICAZIONI

Fatte salve eventuali diverse disposizioni del presente contratto o degli Allegati, qualsiasi comunicazione richiesta o consentita dal presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta dalla (o per conto della) parte che effettua tale comunicazione e dovrà essere consegnata a mano, o spedita per fax, lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o tramite corriere ai seguenti indirizzi:

16.1. se a ZAFFIRO, a:

16.2. se al Contraente, a:

con copia a:

16.3. se all'Ospite, a:

con copia a:

Letto, confermato e sottoscritto in

il

Il Contraente

L'Ospite

ZAFFIRO NORD SRL

Nome:

Carica:

Il sottoscritto, ad ogni effetto di legge ed ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiara inoltre di approvare specificamente i **paragrafi 5** (*Fatture e pagamenti*), **6** (*Variazione del Regime Tariffario e del Regolamento*), **7** (*Deposito Cauzionale*), **9** (*Recesso*), **11** (*Clausola Risolutiva Espressa*), **15** (*Controversie e Foro competente*) del presente Contratto.

Il Contraente

L'Ospite

Il [Sig.ra] _____, nat[o][a] a _____ il _____, C.F. _____, sottoscrive, altresì, il presente Contratto obbligandosi a titolo personale ed in solido con il l'Ospite in relazione a tutte le obbligazioni da esso derivanti e dichiarando di aver preso conoscenza del contenuto del Contratto e dei relativi Allegati, approvandolo integralmente anche con riferimento ai **paragrafi 5** (*Fatture e pagamenti*), **6** (*Variazione del Regime Tariffario e del Regolamento*), **7** (*Deposito Cauzionale*), **9** (*Recesso*), **11** (*Clausola Risolutiva Espressa*), **15** (*Controversie e Foro competente*)

[Luogo e Data]

Firma
